

夜間のお問合せ電話番号（ご家庭のお客さま用）をナビダイヤルへ変更します

2025 年 11 月 27 日

大阪ガス株式会社

平素は大阪ガスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
1 月 27 日（火）より、夜間※のお問い合わせ電話番号（ご家庭のお客さま用）を下記の通りナビダイヤルに変更させていただきます。
※受付時間の詳細は下表をご確認ください。

なお、昼間のお問い合わせにつきましては、引き続き従来のフリーダイヤルをご利用いただけます。

記

1. 運用開始日

2026 年 1 月 27 日（火） 19 時より

2. 変更内容

お電話をいただく時間帯やご用件によって、ご利用いただく番号が異なりますのでご注意ください。

▽変更前

窓口	受付時間	電話番号
お客さまセンター	月～土 9:00～19:00 日・祝 9:00～17:00	0120-X-94817 (フリーダイヤル) ※X は 0.3.5.7.8 いずれかの番号
グッドライフコール	全日 9:00～19:00	0120-000-555 (フリーダイヤル)

※ガス機器修理・水まわり修理・エアコン修理に関しては、24 時間 365 日上記電話番号で受付

▽変更後

窓口	受付時間	電話番号	受付内容
お客さまセンター	月～土 9:00～19:00 日・祝 9:00～17:00	0120-X-94817 (フリーダイヤル) ※X は 0.3.5.7.8 いずれかの番号	ガスや電気の使用開始・中止、料金関連、ガス機器修理など
グッドライフコール	全日 9:00～19:00	0120-000-555 (フリーダイヤル)	ガスや電気の切り替え、ガス機器（購入・リース・問い合わせ）など
夜間お問い合わせ	月～土 19:00～9:00 日・祝 17:00～9:00	0570-05-5858 (ナビダイヤル)	ガス機器修理、水まわり修理、エアコン修理

※受付時間外にフリーダイヤルへおかけになった場合は、ナビダイヤルをご案内するアナウンスが流れます。

※国際電話や一部の IP 電話・PHS・携帯電話からはナビダイヤルをご利用いただけない場合がございます。恐れ入りますが、その場合は有人チャットやネット受付などをご利用ください。

今後とも、お客さまにより一層ご満足いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。
変わらぬご愛顧を賜りますよう心よりお願い申し上げます。

お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせ窓口

0120-0-94817

《受付時間》月～土 9:00～19:00 日・祝 9:00～17:00