

大阪ガスの新規事業で“献立疲れ”や“冷凍庫渋滞”のお困りごと解消へ
「おまかせ診断」を活用した冷蔵パウチ食品の定期宅配サービス「FitDish」を開始

2023年9月12日
大阪ガス株式会社

大阪ガス株式会社（社長：藤原 正隆、以下「大阪ガス」）は、「おまかせ診断」を採用し、ライフスタイルや嗜好を入力することで、お客さまごとのニーズに合わせた冷蔵パウチ食品をお届けする、定期宅配（サブスクリプション）サービス「FitDish」を全国*¹を対象に、本日9月12日より開始します。



これまで大阪ガスはお客さまのライフスタイルやビジネススタイルの変化に寄り添う中で、デジタル技術等も活用し、お客さまの多様化するニーズにワンストップでお応えするために事業領域を拡大してきました。

近年、共働き世帯や単身世帯の増加に伴い、仕事や家事、育児等の多忙な生活の中で、「忙しくて食事の用意ができない」「おかずがあと1品欲しい」等、調理を時短で楽に済ましながらも、豊かで彩りのある食卓を用意したいという声が多く聞かれます。そういったお困りごと解決のために、「おまかせ診断」と「冷蔵パウチの料理」を組み合わせ、「献立を考える」・「買い物に行く」・「調理する」の3つの手間を丸ごとサポートするサービス「FitDish」を開始します。

「おまかせ診断」では、Web 上で家族構成、アレルギー等やお客さまのライフスタイルに合わせた嗜好に関する情報を入力することで、独自ロジックによりお客さまのニーズに合わせて満足度の高いと推定されるメニューが月単位で届きます。利用後には料理の評価を行うことでパーソナライズ精度がさらに向上します。「今日の献立は何にしよう」「あと 1 品どうしよう」と献立を考えなければならない“献立疲れ”を解消します。

お届けする料理は、株式会社大阪ガスクッキングスクール*²が監修しています。お客さまに安心して食べていただけるように、保存料や着色料をなるべく使わず、優しく飽きがこない家庭料理の味にこだわっています。さらに、届いた料理をより一層楽しんでいただくためアレンジレシピも提供します。

また、解凍不要な冷蔵パウチ食品をお届けすることで、冷凍と比べて調理が時短になるだけでなく、冷凍庫が満杯でこれ以上入らないという“冷凍庫渋滞”を解消し、冷蔵庫内に省スペースで保存可能です。さらに 1 か月程度冷蔵庫で保存できるため、お客さまの好きなタイミングでご利用いただけます。現時点で主菜副菜合わせて 40 種類以上をご用意していますが、お客さまからの評価データを基に順次種類を増やしていく予定です。

Daigas グループは、お客さまのニーズの変化に迅速・柔軟に対応した付加価値の提案を行うことで、お客さまごとに最適なサービス・ソリューションを展開し、変化の中での New ノーマルに対応した暮らしとビジネスの実現を目指していきます。

* 1 : 一部離島は除く

* 2 : 大阪ガスが 1924 年に創設した「割烹研究室」を前身とし、来年(2024 年)で創立 100 年を迎える

1. FitDish とは

(1) サービス概要

FitDish は「献立を考える」、「買い物に行く」、「調理する」の 3 つの手間を丸ごとサポートする、「おまかせ診断」+「冷蔵パウチ食品」の定期宅配（サブスクリプション）サービスです。

配送範囲・頻度	全国* ¹ ・毎月 1 回お届け
価格 ※消費税、送料込み	10 パック 4,850 円～40 パック 15,800 円
保存期間	約 30 日
メニュー数	和食、洋食、中華の主菜・副菜を合わせて 40 種類以上 (順次、更新予定)
調理時間	電子レンジで 1～2 分加熱、または湯せんで調理可能

(2) サービスフロー

①おまかせ診断

スマートフォン等から家族構成、好み、アレルギー、好き嫌い等のお客さまの嗜好、生活シーン等を入力することで、当社独自ロジックがお客さまのニーズにあったメニューをセレクトします。

The image displays three sequential smartphone screens for a 'omakase diagnosis' service. Each screen has a brown header with the text 'あなたについて' (About you) and a light beige background with rounded corners.

- Screen 1:** Titled 'あなたについて' (About you). The main question is 'あなたの家族構成は？' (What is your family composition?). Below it, it says 'お届けする料理の数の参考にします。' (We will use this as a reference for the number of dishes to be served). There are two sections: '大人（高校生以上）' (Adults (High school and above)) with buttons for '1人', '2人', and '3人以上'; and '子ども（中学生以下）' (Children (Middle school and below)) with buttons for '0人', '1人', and '2人以上'. A '< 戻る' (Back) button is at the bottom left.
- Screen 2:** Titled 'あなたについて' (About you). The main question is 'あなたにあてはまる項目を選択してください' (Please select the items that apply to you). Below it, it says '複数選択可' (Multiple selections possible). There are four selection boxes, each with a red checkmark: '忙しい日でもコンビニや外食にはできたら嬉しい' (I would be happy if I could eat at a convenience store or eat out even on busy days); '食卓のレパートリーを増やしたい' (I want to expand my dining repertoire); 'おかずをもう1品増やして食卓を充実させたい' (I want to add one more side dish to make the table more complete); and '子どもとの時間を優先したい' (I want to prioritize time with my children). A '< 戻る' (Back) button is at the bottom left, and a red '次へ >' (Next) button is at the bottom center.
- Screen 3:** Titled '好きな料理や食材について' (About favorite dishes or ingredients). The main question is '届いたら嬉しいのは？（食材）' (Which ingredients would you be happy to receive?). Below it, it says 'お届けする料理の参考にします。' (We will use this as a reference for the dishes to be served). There are two sections: '肉' (Meat) and '魚' (Fish), both with a red checkmark; and '野菜' (Vegetables) with a red checkmark. There is also a selection box for '特にこだわりはない' (I have no particular preferences) with a red checkmark. A '< 戻る' (Back) button is at the bottom left.

おまかせ診断のスマートフォン画面

②お届け・ご自宅での保存



毎月1回冷蔵パウチでお届け



冷蔵庫で省スペースに保存可能

③お召し上がり



電子レンジで最短約1分であたため完了



湯せんでも調理可能



和食・洋食・中華の主菜副菜合わせて40種類以上のメニューをご用意

④商品評価 ※任意実施



**塩麴でしっとりやわらか
北海道産鮭の塩麴焼き**
数量：3パック

[詳細情報・お役立ちレシピへ >](#)

..... 商品をお評価してください

 もう届かない ほしい	 たまに届いて もよい	 ときどき届けて ほしい	 すぐに届けて ほしい!
--	--	---	---



**ぷりっとエビ入り
八宝菜**
数量：3パック

[詳細情報・お役立ちレシピへ >](#)

..... 商品をお評価してください

 もう届かない ほしい	 たまに届いて もよい	 ときどき届けて ほしい	 すぐに届けて ほしい!
--	---	---	---

利用後に料理の評価を行うことでパーソナライズ精度がさらに向上

2. 初回購入特典

はじめてFitDishをお申込みいただくと以下の金額を割引いたします。(全パック共通)

- ・『1回お試し』お申込みの方：1,000円
- ・『毎月お届け』お申込みの方：1,500円

3. お申込み先

おまかせ診断やサービスのお申込みはこちらからお願いします。

<https://www.fitdish.jp>

4. 公式 SNS

以下の公式 SNS アカウントから商品やアレンジレシピとともに、生産者の想い等の情報を定期的に発信します。

Instagram : https://www.instagram.com/fitdish_official/

Facebook : <https://www.facebook.com/fitdishOfficial>

X (旧 Twitter) : <https://twitter.com/fitdishOfficial>

5. お問い合わせ先

FitDish 事務局

(TEL:0120-609-048 Mail: FitDish@kbinfo.co.jp)

受付時間：9:00～18:00 (年末年始 12/29～1/4 を除く)

以上