

エネルギー業界初、大阪ガスからリアルタイムで動作するデジタルヒューマン誕生！
アバターによるオンライン相談と新たなサービス開発を推進

2022年9月7日
AVITA株式会社
大阪ガス株式会社

アバター事業を手掛ける AVITA 株式会社（代表取締役社長：石黒 浩、以下「AVITA」）と大阪ガス株式会社（代表取締役社長：藤原 正隆、以下「大阪ガス」）は、オペレーター表情や動きをリアルタイムに反映するアバター*¹を共同開発しました。2022年9月8日よりアバターを活用して、ガス機器やリフォームなどに関するオンライン相談を実施します。

AVITA と大阪ガスは、2021年8月よりアバターを活用して人々の暮らしに寄り添う新たなサービス開発を行うための資本業務提携を行い、AVITA は大阪ガスと独自のアバターの開発を進めて参りました。

今回開発したアバターは、人間そっくりの「デジタルヒューマン」と、アニメのような「キャラクター」の2種類であり、いずれもオペレーター表情や身体の動きをリアルタイムかつ細やかにアバターに反映することが可能です。

特に「デジタルヒューマン」は、人体解剖学に即した身体構造、肌や衣装の質感や光の反射など細部まで丁寧にモデル化することにより、限りなく人間に近い姿を実現しました。またキャラクターはパソコンのみ、デジタルヒューマンはパソコンとスマートフォンのみで動かすことができます。このようなデジタルヒューマンをリアルタイムで動かすには、従来はモーションキャプチャシステム*²など高価な機材が必要とされていましたが、本アバターは簡易的な仕組みでどこからでも簡単に表現力豊かに動かせることが最大の特徴です。

大阪ガスでは9月8日より、このアバターを活用したガス機器やリフォームなどに関するオンライン相談を開始します。これによりお客さまは、ご自宅など場所を選ばず、スマートフォンなどを用いて、ショールームの専門アドバイザーが操作するアバターと、より気軽に楽しみながらコミュニケーションを行って頂けるようになると考えています。

エネルギー業界において、リアルタイムで動作可能なデジタルヒューマンを実用化した事例はこれまでなく、先進的な取り組みとなります。

さらに今後は、Daigas グループの施設案内や共同での新規サービス開発なども推進していきます。

2社は今後も、アバターサービスに関する事業連携を通じ、お客さまの生活をより豊かにするために貢献して参ります。

*1：容姿、年齢、身体、距離など様々な制約を超えて、多様な社会活動や自己表現を行うことができるツール

*2：人体の動作の特徴となる関節などに「マーカー」と呼ばれる印を付け、その位置と動きを3次元で測定し、データ化して記録するシステム

1. アバターとシステム

<デジタルヒューマン>

- ・豊かな表情や動きを表現できることが特徴



<キャラクター>

- ・気軽に会話がしやすいことが特徴



<デジタルヒューマン動画> *本動画は、音声は出ません



<https://www.youtube.com/watch?v=AA5m10BIHos>

<アバター接客のシステム構成>

- ・スマートフォン、タブレット、パソコンなどを通じて、オペレーター表情や動きをリアルタイムに反映したアバターによる接客を受けて頂くことで、お客さまの心理的負担の軽減に繋がり、より気軽に楽しみながらコミュニケーションを行って頂ける

カメラでオペレーター表情や動きを撮影



オペレーター
(事務所など)

アバターに表情や動きを
リアルタイムに反映



アバター
(仮想空間)

スマートフォンなどで
アバターとコミュニケーション



お客さま
(ご自宅など)

2. ガス機器やリフォームなどに関するショールームのオンライン相談の利用方法

(1) ご利用方法

①お客さま側でご準備いただく機器、システム

- ・パソコン、スマートフォン、タブレットのいずれか（カメラ、マイク、スピーカーを搭載）
 - ◆パソコン：Windows、Mac OS
 - ◆スマートフォン、タブレット：iOS/iPad OS、Android
- ・インターネット環境
- ・Zoom（ビデオ・Web 会議アプリケーション）

②ご利用可能な日時

- ・10:00～18:00 ただし、水曜日（祝日の場合は受付）、年末年始、夏期を除く

③ご予約方法

- ・以下のリンク先にて予めご予約のうえ、ご利用をお願い致します。

https://ogshowroom-hugmuseum.resv.jp/reserve/calendar.php?direct_id=3&x=1661762317

④その他、オンライン相談に関する詳細

https://www.osakagas.co.jp/showroom/hug/news/1309429_51428.html

(2) 専門アドバイザーによるアバター操作の様子（イメージ）



3. 会社概要

【AVITA】

設立	2021年（令和3年）6月
代表者	代表取締役社長 石黒 浩
所在地	東京都品川区
事業概要	アバターサービス事業
コーポレートサイト	https://avita.co.jp
サービスサイト	https://avita-avacom.com/

【大阪ガス】

設立	1897年（明治30年）4月
代表者	代表取締役社長 藤原 正隆
所在地	大阪府中央区平野町四丁目1番2号
事業概要	ガスの製造・販売、電力の発電・販売など

以上