当社委託先のメール配信サービスへの不正アクセスによる お客さま情報の流出について

2026 年 11 月 2 日
大阪ガス株式会社

このたび、当社が提供するおかずの定期便サービス「FitDish」において、お客さまへのメール配信に利用しているアララ株式会社（以下、「アララ社」）のサービスが、第三者による不正アクセスを受け、FitDish のお客さまのメールアドレス情報が流出したことが判明いたしました。

お客さまをはじめ関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

１．流出したお客さまの情報

内容：メールアドレス
（2026 年 10 月 8 日から 10 月 29 日までに配信されたメールアドレス）
※メールアドレス以外の情報（氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報、購買データ等）は、含まれていません。

件数：34,489 件

２．発生の経緯

2026 年 11 月 2 日、アララ社より、FitDish のお客さまのメールアドレス情報が流出したとの報告を受けました。

３．お客さまへのご連絡とお願い

対象となるお客さまには、個別にメールにてご連絡いたします。

流出したメールアドレスを悪用した不審な電子メールや SMS 等が送信される可能性があります。送信元や内容に心当たりのないメールには十分ご注意いただき、リンク先へのアクセスや添付ファイルの開封等は行わないようお願いいたします。当社を装った不審な連絡を受けられた場合は、対応せず、下記窓口までお問い合わせください。

＜本件に関するお問い合わせ窓口＞

FitDish お客さま窓口
電話：0120-609-048
（受付時間 9:00～18:00、土日祝日を含む、年末年始 12/29～1/4 を除く）

お客さま、お取引先さまをはじめ関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

以上