

大阪ガスのリフォーム事業の拡大 関西におけるオーダーメイドリノベーション事業への参画について

2022 年 7 月 8 日

大阪ガス株式会社

大阪ガスマーケティング株式会社

グローバルベイス株式会社

大阪ガス株式会社（代表取締役社長：藤原 正隆、以下「大阪ガス」）は、お住まいのお困りごとを解決するリフォーム事業を 1978 年から展開してきました。このたび、お住まいのリフォームだけでなく、中古マンションの物件探しを伴うオーダーメイドリノベーション事業を関西圏にてスタートします。なお、この事業は Daigas グループの大阪ガスマーケティング株式会社（代表取締役社長：植田 信一）とグローバルベイス株式会社（代表取締役社長：茂木 敬一郎、以下「GB 社」）の共同事業として、7 月 8 日よりサービスを開始します。

近年、中古マンションの流通量は増加傾向となっており、中古マンション購入後のリフォーム・リノベーション需要も増加しています。また、コロナ禍における在宅時間の増加に伴い、住まいをより自分らしい快適な空間にしたいというご要望も高まっています。

大阪ガスはお客さまのお困りごと解決に向けたリフォーム事業を「住ミカタ・リフォーム」の名称で展開し、これまでに約 38 万件^{※1}のお客さまの快適な住まいづくりをお手伝いしてきました。ご相談から施工、アフターケアまでのきめ細やかな対応でお客さま満足度も約 90%^{※2}と多くのお客さまから選ばれています。

2020 年 5 月には、首都圏の中古マンションリノベーション事業において、物件調達力や広い顧客ニーズに対応するデザイン・施工力を強みとした GB 社に出資参画することで、リノベーション市場の動向やノウハウを吸収してきました。

GB 社は「お客さまが住みたいエリアで、自分の理想の住まいをリーズナブルな価格」で提供するオーダーメイドリノベーション「マイリノ」を首都圏において展開しています。

今回、大阪ガスの高い施工品質・アフターサービスといった強みと GB 社の物件の情報収集力・目利き力といった知見を掛け合わせ、中古マンションの物件探しからリノベーションまで、お客さまのご要望に幅広くお応えするために、「マイリノ」ブランドを活用したリノベーション事業を共に展開していきます。今年度中には「マイリノ」のよさを体感していただけるショールームも準備し、関西圏におけるリノベーション市場の更なる拡大に取り組んでいきます。

Daigas グループは、今後もお客さまのニーズの変化に迅速・柔軟に対応した付加価値の提案を行うことで、New ノーマルに対応した暮らしとビジネスの実現に貢献してまいります。

※1 大阪ガスサービスチェーンが提案・施工等を行うリフォームの 2021 年 1 月末時点累計販売件数

※2 2020 年 4 月～2021 年 1 月リフォームお客さまアンケート 回答総数 2,791

●「マイリノ」概要

「マイリノ」のサービスは、以下の流れで提供いたします。

1. 個別相談会・お客さまのご要望をヒアリング

物件購入やリノベーションに関するご不明点などを解消するため、お客さまのご都合に合わせて個別相談会を実施します。この段階で、お客さまの理想の住まいに関するご要望をしっかりとヒアリングいたします。

個別相談会は、ホームページ（<https://www.globalbase.jp/seminar/osaka.php>）でお申込みが可能です。

2. 物件探し・資金計画のサポート

希望の立地や広さ、周辺環境など様々な角度からお客さまのご要望に沿った物件を厳選します。また、これまでに培ってきたノウハウをもとに、ご要望のリノベーションを実現できる物件選びをサポートいたします。物件購入時は、ローンに関する手続きなどもサポートいたします。

3. 間取り・プランの決定

設計デザイナーがお客さまの理想の空間を間取り・プランに具現化していきます。

4. 施工・引き渡し

マンション構造の骨組みが見えるスケルトン状態まで解体^{※3}し、リノベーション施工を実施します。厳しい基準の検査を実施し、お客さまにもご確認いただいた上で引き渡しさせていただきます。

5. アフターサービス

お引き渡し後は希望のお客さまに3回の無料メンテナンスサービス^{※4}を実施します。

※3 施工内容は、物件の構造等に応じてお客さまと個別にご相談させていただきます

※4 無料メンテナンスは、保証書に基づいた範囲で対応いたします

・「マイリノ」の提供する「5つの安心」について

「5つの安心」項目	内容
高い施工力・厳しい検査基準	・豊富なリフォーム実績で培った安心の施工品質 ・自社基準で定めた15項目100箇所以上^{※5}の検査
充実したアフターサービス・保証	・最大10年間^{※6}の工事保証・機器保証 ・希望のお客さまに3回の無料メンテナンスサービス^{※4} ・24時間対応のアフターサービス窓口
理想の間取りを実現する満足の設計力	・多岐にわたる有資格者が在籍 ・他社コラボ商品など多様なデザインへの対応が可能
確かな物件の調達力・リノベーション向き物件の目利き力	・仲介会社とのネットワークを活かした物件情報の収集力
ご予算に合わせた資金計画のサポート	・ご予算に基づいたプランニング ・ベースプランによる明瞭な価格提示

※5 2022年7月時点

※6 対象機器や施工内容などにより保証内容は異なります

・関東圏におけるマイリノの施工事例



●お問い合わせ先

7月8日より以下の窓口で対応しております

資料請求・個別相談会のお申込み・無料会員登録・ご相談はこちら

- ・ コールセンター（リノベーション専用ダイヤル：0120-300-101、受付時間全日9：00～19：00）
- ・ マイリノホームページ（<https://www.globalbase.jp/myreno/>）

大阪ガスのリフォーム・リノベーションに関する詳細はこちら

- ・ 大阪ガスホームページ「リフォーム・リノベーション」ページ（7月8日公開予定）
（https://home.osakagas.co.jp/search_buy/reform-renovation/）

以上