

住まいのお困りごとを解決し安心をお届けする「住ミカタ・サービス」のサービスメニュー拡充、及び住ミカタ会員数 40 万人突破について

2020 年 9 月 30 日

大阪ガス株式会社

大阪ガスマーケティング株式会社

大阪ガス株式会社(社長:本荘武宏、以下「大阪ガス」と大阪ガスの 100%子会社の大阪ガスマーケティング株式会社(社長:中村剛、以下「OGM」)は、当社が提供する「住ミカタ・サービス」のメニューにパソコン・IoT 機器のトラブル対応を行うサービスを新たに追加し、2020 年 10 月からサービス提供を開始します。また、2020 年 9 月 28 日に住ミカタ会員数^{※1}が 40 万人を突破しました。

2016 年 4 月からスタートした「住ミカタ・サービス」はガス機器や住まいの設備のトラブルに地域密着でスピーディに対応する技術力を活用し、水まわり修理やエアコン修理、ハウスクリーニングなど、住まい全般の設備に関するお困りごとにワンストップで対応するサービスです。2017 年 4 月からは、月々の定額料金をお支払いいただくことで、「住まいのトラブルの駆けつけサービス^{※2}」と「暮らしの応援サービス^{※3}」を提供する「住ミカタ・プラス」を開始しました。

昨今ご自宅での在宅勤務や動画視聴など、パソコンなどを利用する機会が増えており、それに伴い、パソコンの故障や周辺機器・IoT 機器のトラブルも増えています。今回のサービスでは、そういったお困りごとにすばやく対応します^{※4}。また、住ミカタ会員のお客さまには修理費用を10%割引^{※5}で提供します。

「住ミカタ・サービス」は当社グループの強みを活かした幅広い対応力で着実に会員数を伸ばしています。2020 年 6 月には株式会社ダスキンと連携し、家事代行や庭木のお手入れなどのサービス提供を開始しました。日本PCサービス株式会社との連携により、パソコンのトラブルにも対応するなど、今後も大阪ガスサービスチェーンや様々なアライアンスパートナーとの連携を通じて、幅広いお客さまのお困りごとに対応します。

当社は、今後もお客さまの暮らしとビジネスの“さらなる進化”のお役に立つ企業グループを目指してまいります。

※1 月額プラン「住ミカタ・プラス」、「住ミカタ・保証パック(スタイルプラン S 含む)」契約者さま

※2 お客さま宅のさまざまなトラブルに駆けつけ、出張および一次対応を無料で行うサービスです。一次対応の範囲はお客さま宅に訪問し、故障の診断および簡易手直しまでとなります。修理が必要な場合は、修理見積りのご提出まで実施いたします。修理対応は有料となり、お客さまのご要望に応じて実施いたします。

※3 お客さまの「生活」、「健康」、「省エネ」に関する、日々の暮らしをサポートするサービスです。水まわりや床下のチェック、お手入れサービス、(株)ダスキンによる家事代行や庭木剪定、看護師や保健師などによる健康・介護に関するご相談、各ご家庭のエネルギー利用状況に合わせて省エネに役立つレポートを提供するサイト「知っとく! エネくらべ」などをご利用いただけます。「知っとく! エネくらべ」のご利用には大阪ガスの会員専用サイト「マイ大阪ガス」の本会員登録が必要となります。

※4 パソコンの訪問出張修理サービスは日本PCサービス(株)が行います。当日訪問のご希望については、当日21時までの電話受付分となります。非常時等にはやむを得ず受付時間を変更する場合があります。

※5 部品代を除く合計金額から10%割引となります。

●パソコン・IoT 機器トラブル対応の概要



Japan PC Service

パソコン・IoT機器トラブル対応

パソコン・IoT機器のネットワーク接続、データ復旧、部品交換などのトラブルに訪問します！

※このサービスは日本PCサービス(株)へ業務委託して運営しています。

お見積り価格(税込)から
10%割引!

料金体系

訪問基本料金 5,500円 (税込) <small>※離島など一部地域を除く</small>	+	環境・トラブル診断料金 3,300円 (税込) <small>※1台あたりの料金です。</small>	+	作業料金 (下記一頁参照)	=	合計金額 ここから 10%割引!
---	---	--	---	------------------	---	-------------------------------

パソコンが起動しない

ネットが繋がらない

[作業料金一例]

- インターネット接続設定…………… 7,700円(税込)
- 基本データ移行…………… 23,650円(税込)
- ウイルス駆除…………… 16,500円(税込)
- システムのクリーンアップ…………… 6,600円(税込)
- 液晶パネル・インバーター交換… 15,400円(税込)
- 家庭用プリンター設定…………… 4,400円(税込)
- スマートスピーカー設定…………… 9,350円(税込)
- 周辺機器の接続設定…………… 4,400円(税込)

他にもメニューがございますので、
お困りごとをご相談ください。

※1 部品代は割引対象外です。
※訪問基本料金5,500円(税込)と環境・トラブル診断料金3,300円(税込)は必ず発生いたします。※別途部品代が発生することがございます。※夜間・早朝(21時~9時)の訪問には、別途訪問料金が発生いたします。
※インターネット環境がない場合は別途設定等の作業が発生いたします。※記載の料金は予告なく変更されることがございます。※記載の料金は全て10%の税込表記です。

●住ミカタ・サービスの概要

大阪ガスと大阪ガスサービスチェーンは約 60 年、“地域密着”で「ガス機器販売」や「メンテナンスサービス」、「リフォーム提案」などをご提供してまいりました。当社サービスチェーンの実績やノウハウを活用し、更にサービスレベルを 向上させ、今後もお客さまに選択して頂くために、「住まいの味方(住ミカタ)」という 新しいコンセプトのもと、各種サービスをスタート。年間約 50 万件のガス機器修理や点検を実施している約 200 拠点、約 1,300 名の修理担当者がすばやく対応します。駆けつけサービスは月額プランの他にスポットでのご利用も可能です。



住ミカタ・サービスメニュー



駆けつけサービス

月額プラン

住ミカタプラス

住まいの駆けつけサービス ※一対対応無料

- ガス機器修理
- 水まわり修理
- 住まいの修理
- エアコン修理

暮らし応援サービス

- 水まわりチェック
- 床下チェック
- お手入れサービス
- ガスシン暮らし応援メニュー
- パソコン・IoT機器トラブル対応 **NEW**
- 健康すこやかダイヤル
- 知トク!エネくらべ

らく得保証

- 機器保証サービス

住ミカタ保証パック

- 機器保証サービス
- 故障時買い替えサポート
- 住まいの駆けつけサービス
- 暮らし応援サービス

防災・防犯サービス

月額プラン

防災

- ガス警報器
- 火災警報器
- ガス消し忘れ通知
- 消火器
- 避難グッズ

防犯

- 本格ホームセキュリティ
- セキュリティアプリ

その他のサービス

月額プラン

優待・割引サービス

宅配水サービス

●お客さまからのお問い合わせ先

大阪ガス株式会社 グッドライフコール TEL:0120-000-555
 受付時間: 平日 8:00~21:00 日・祝 9:00~21:00
 ※新型コロナウイルス感染拡大防止対策として当面受付時間を
 平日 9:00~19:00 日・祝 9:00~17:00 に短縮しています。
 ※非常時等にはやむを得ず受付時間を変更する場合があります。
 詳しくは当社のホームページをご確認ください。