

緊急事態宣言を受けた当社コールセンターの対応について
(お客さまへのお願い)

2020年4月21日
大阪ガス株式会社

平素は当社のエネルギーや各種サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ございます。

緊急事態宣言を受け、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、当社コールセンターでは、時差出勤や出勤者を制限して座席間隔拡大などの対策を実施しております。

このためお電話がつながりにくい状況となっております。

ガス・電気の使用開始や使用中止の申込み、ガス設備調査の日程変更の連絡、ガス・電気料金の問い合わせ、ガス機器の修理の申込みなど、インターネットで各種お手続きができますので、ご利用いただきますようお願いいたします。

<インターネットでのお手続き>

<https://home.osakagas.co.jp/contact/index.html>

なお、4月22日から、ガス機器やガス・電気料金などの問い合わせ専用フリーダイヤル「大阪ガスグッドライフコール」の受付時間を以下のとおり変更させていただきます。

<「大阪ガスグッドライフコール」受付時間の変更>

	変更前	変更後
月曜日～土曜日	8:00～21:00	9:00～19:00
日曜日・祝日	9:00～21:00	9:00～17:00

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解、ご協力を賜りますようお願いいたします。

以 上