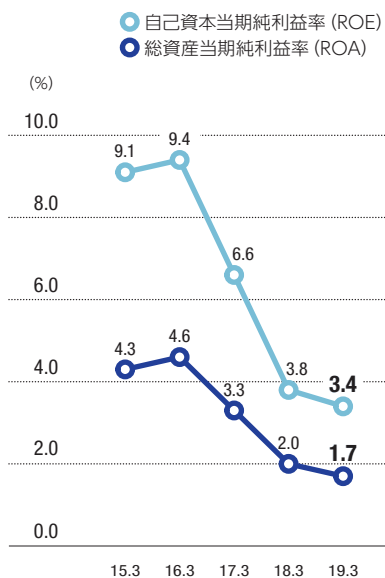
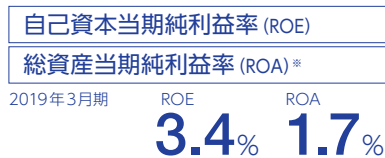
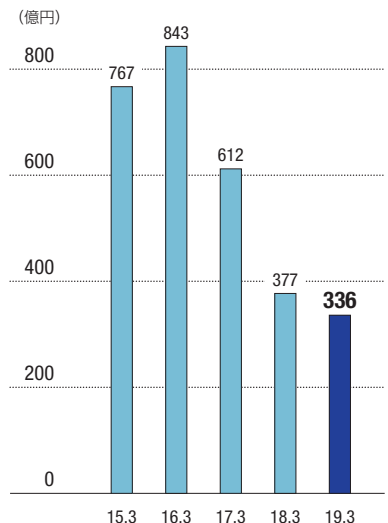
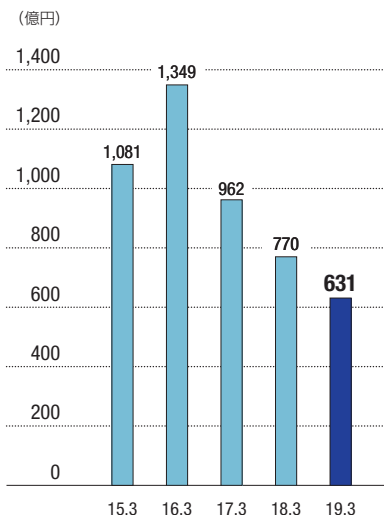
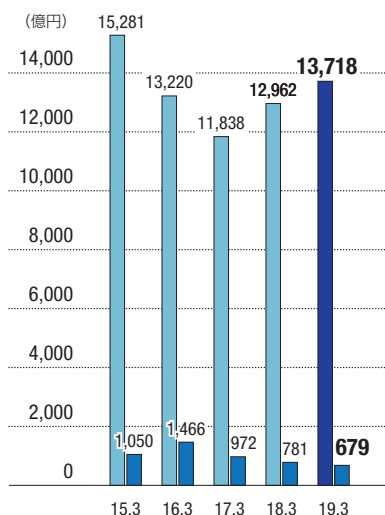
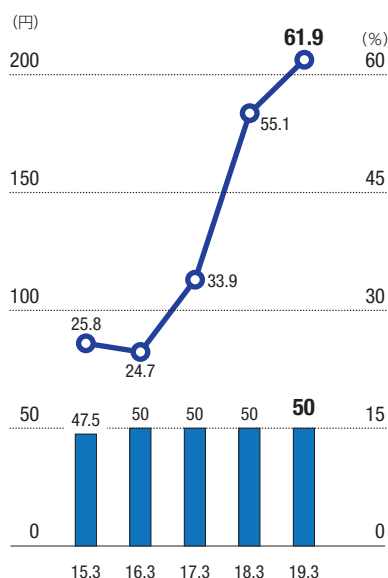
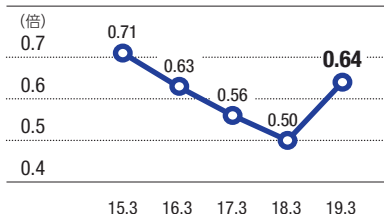
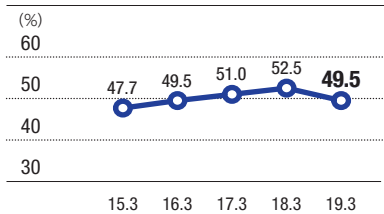


## 財務のデータ



※「税効果会計に係る会計基準」の一部改正を考慮して算定

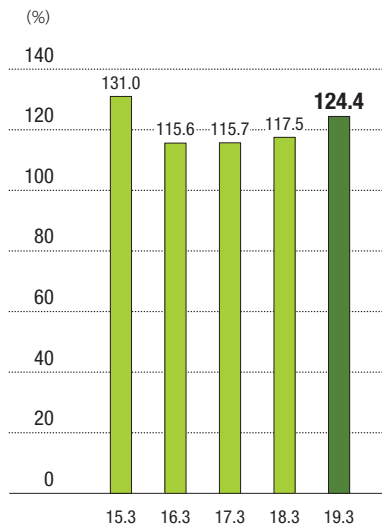


## 非財務のデータ

### 株主総利回り<sup>※1</sup>

2019年3月期

# 124.4%

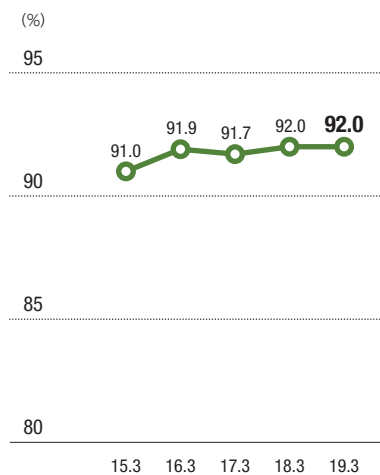


※1 2014年3月末を基準として算出

### お客さま満足度 (総合満足度<sup>※2</sup>)

2019年3月期

# 92.0%

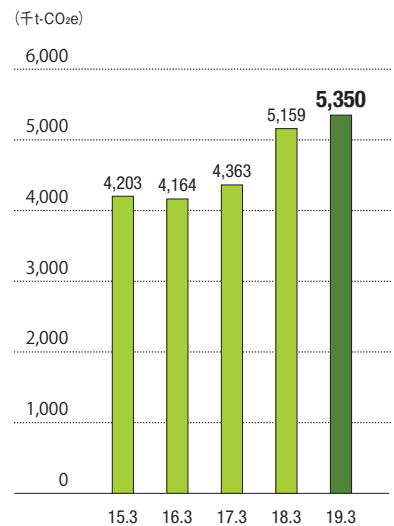


※2 総合満足度…お客さまに直接対応する7つの業務の満足度について、6段階中上位2段階に相当する評価が全体に占める割合

### グループ温室効果ガス排出量

2019年3月期

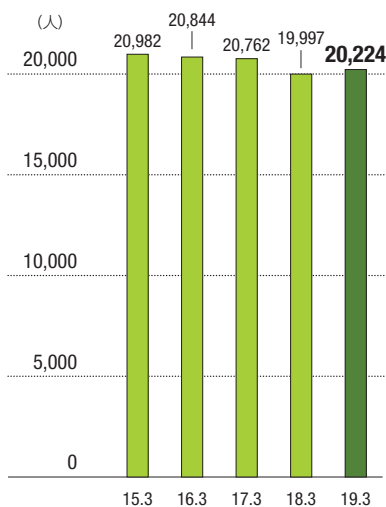
# 5,350

 千t-CO<sub>2</sub>e


### グループ従業員数

2019年3月時点

# 20,224

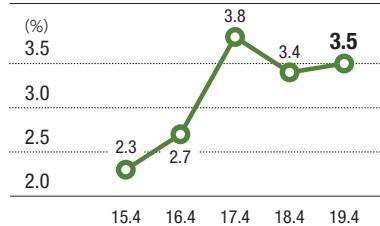
 人


### 女性管理職比率 (大阪ガス)

2019年4月時点

 目標 2020年度までに5.0%以上
 

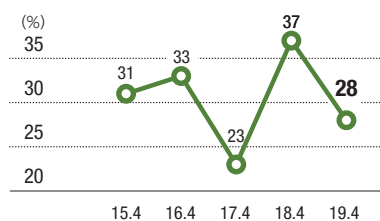
# 3.5%



### 新卒総合職採用の女性比率 (大阪ガス)

2019年4月時点

# 28%



### 離職率 (大阪ガス 50歳未満の社員)

2019年3月期

# 1.42%

