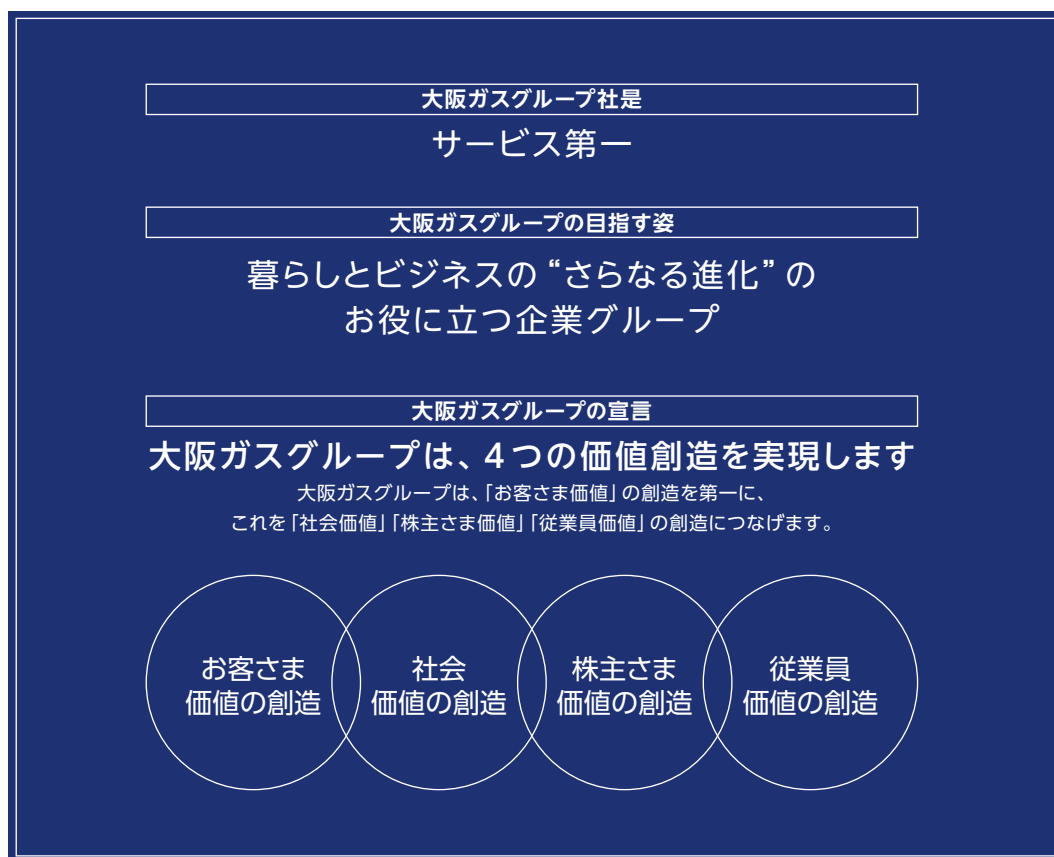


大阪ガスグループの現在

企業理念に基づいた事業展開

大阪ガスグループは、「大阪ガスグループの社是」「大阪ガスグループの目指す姿」「大阪ガスグループの宣言」からなる「大阪ガスグループ企業理念」を策定し、これに基づいて事業活動に取り組んでいます。企業理念を確かな拠り所として事業活動に取り組むことで、4つの価値創造を実現します。

大阪ガスグループの企業理念



【大阪ガスグループの社是】

サービス第一

大阪ガスグループにとって社是「サービス第一」とは、「真心を尽くし、お客さまや社会のお役に立つ」という姿勢で行動することです。「サービス第一」を実現する上では、「お客さまのためにもっとお役に立つことはできないか」と積極的にお客さまに働きかける良い意味でのおせっかい精神と、既存の枠組みにとらわれず、新しい物事を追求する進取の気性を大切にしています。

【大阪ガスグループの目指す姿】

暮らしとビジネスの“さらなる進化”のお役に立つ企業グループ

地域や国の境界を越えてフィールドが拡がり、グローバル競争が進展する中において新たなチャレンジを続けることで世界に通用する力を培います。常にお客さまとともに考える企業姿勢を大切にし、お客さまの暮らしとビジネスのクオリティがいつそう高まる、すなわち「さらなる進化」のお役に立つ企業グループであり続けます。



強みを生かした事業展開

地域に密着した確かな営業基盤と安定的かつ安全なエネルギー供給力、それを基に築いてきたお客さまとの確かなつながりが大阪ガスグループの強みです。その強みを最大限生かし、事業を展開しています。

磨かれてきた大阪ガスグループの強み

約 **730** 万戸^{※1} の
お客さまとのつながり

エネルギーを安定的・安全にお客さまに届ける調達・供給力を礎に、“face to face”の対話を通じて最適なガス機器・設備、サービスを提供することで、約730万戸^{※1}のお客さまと確かなつながりを構築。

※1 ガス取付メーター数

地域に密着した強固な営業基盤

地域に密着した活動

サービスチェーンや大阪ガスの担当者が地域密着でガス機器販売、メンテナンス、ソリューションを提供。



エネルギーソリューション力・提案力・カスタマイズ力

業務用のお客さまへの省エネルギー診断、独自技術を生かしたバーナ開発など、設備改善からメンテナンスまで提供。



ガス機器・設備の開発力

世界最高の発電効率^{※2}の燃料電池、コージェネレーションシステム、空調システムなどニーズに応える機器・設備を開発。



※2 定格出力1kW以下の家庭用燃料電池で世界最高の発電効率52%（低位発熱量基準：LHV、2016年2月24日時点、大阪ガス調べ）

エネルギーの安全かつ安定的な供給

導管ネットワーク・保安力

近畿圏を中心に総延長約61,666kmの導管を維持管理。製造所からお客さま先のガス設備までの安全を確保。



LNGの安定調達

8カ国の生産者と長期契約を締結するとともに、自社でLNG船を管理することで、多様な調達先から安定してLNGを調達。



自社電源の保有

天然ガス、石炭の他、太陽光・風力などの再生可能エネルギー発電所で国内約188万kWの電源を保有。



さらなる進化へ

時代を超えて選ばれ続ける革新的な エネルギー & サービスカンパニー へ進化

