

Design Your Energy 夢ある明日を—大阪ガスグループ

グループ経営理念

Mission

大阪ガスグループは、お客さま価値の最大化を第一に、公正で透明な事業活動を通じて、株主さま、社会、従業員など全てのステークホルダーの価値とともに高めていく「価値創造の経営」を基本理念としています。

大阪ガスグループは、地球環境に優しい天然ガスをコアとするマルチエネルギーの提供を通じて、お客さまの快適な暮らしとビジネスの発展に貢献していきます。あわせて、便利で安全・安心な都市生活をサポートする商品やサービスの提供を通じて、新しい価値の創造に挑戦し、お客さまとともに進化し続ける企業グループとなることを目指します。



Contents

- | | |
|--|--------------------------|
| 02 事業領域と収益構造 | 20 企業の社会的責任 (CSR) への取り組み |
| 04 連結財務ハイライト | 23 大阪ガスグループの事業展開 |
| 06 ステークホルダーの皆さまへ | 24 国内エネルギーサービス事業 |
| 10 大阪ガスグループ長期経営ビジョン・中期経営計画
「Field of Dreams 2020」 | 32 海外エネルギーバリューチェーン事業 |
| 17 2010年3月期の経営方針と経営目標 | 33 環境・非エネルギー事業 |
| 18 コーポレート・ガバナンス | 35 大阪ガスグループの技術開発 |
| 19 取締役及び監査役 | 38 大阪ガスグループの知的財産活動 |

お客さま価値 大阪ガスグループは、お客さまそれぞれのニーズをタイムリーに捉え、魅力的なソリューション提案により、お客さまのご期待にお応えしていきます。天然ガス、電力、LPGなど、お客さまのご要望にお応えするエネルギーを安全確実にお届けすることにより、地球環境に優しく、品質とサービスに優れた最適なエネルギーの利用を実現します。また、快適・便利・安全な暮らしとビジネスの発展に貢献する商品やサービスの提案を通じて、お客さまの満足を高めます。

株主さま価値 大阪ガスグループは、持続的に業績を向上させ、安定的な配当を継続することにより、株主さまのご期待にお応えしていきます。

社会価値 大阪ガスグループは、地球環境に優しい天然ガスの普及と利用の高度化を通じて環境負荷を軽減するとともに、地域社会活性化に貢献する企業活動を通じて安心して暮らせる社会づくりに努めます。あわせて、法令など遵守（コンプライアンス）と情報公開を徹底し、経営の透明性を高めます。

従業員価値 大阪ガスグループは、従業員の個性と自主性を活かす人間成長の経営を推進していきます。大阪ガスグループの従業員は、常に研鑽と啓発に努め、お客さま、株主さま、社会の期待に応える新しい価値を生み出すよう努力します。従業員と会社は、相互に信頼感と緊張感を持って、会社の健全な成長とともに高めます。



「Design」は、創造性や独自性を、「Energy」はエネルギーという意味だけでなく、お客さまの活力や行動力を表します。大阪ガスグループは、「**お客さまと時代が求める新たな価値を切り拓き、お客さまの快適な暮らしとビジネスの発展に貢献していく**」というメッセージを込め、このブランドスローガンのもと、より一層のサービスをご提供していきます。

- 39 財務セクション
- 40 経営者による財務分析
- 44 連結貸借対照表
- 46 連結損益計算書
- 47 連結キャッシュ・フロー計算書
- 48 連結株主資本等変動計算書
- 50 連結財務諸表の注記
- 61 独立監査人の監査報告書

- 62 主な連結子会社
- 64 大阪ガスグループの沿革
- 65 会社概要

見直しに関する注意事項
 本アニュアルレポートに掲載されている大阪ガスグループの計画、見直し、戦略、目標など歴史的事実でないものは、将来の業績に関する見直しであり、これらは現在入手可能な情報から得られた大阪ガスグループの経営者の評価と判断によるものであります。実際の業績は、さまざまな要素により、これら業績見直しとは大きく異なる可能性があることをご承知おきください。