

お客さま満足を高める取り組み



お客さまの声をカタチに!

大阪ガスでは、お客さまの声に基づいて
様々な商品開発・サービス品質の向上に取り組んでいます。

お客さまの声



- 水漏れの時、どこに連絡すればいいの?
- エアコンのトラブルにすばやく対応してくれるところって? など

大阪ガスは考えました

住まいのお困りごとを大阪ガスが解決します!



水まわり修理 Plumbing Repair

水漏れ、トイレのつまりなどの水まわりの急なトラブルに対応します。



よくあるお困りごと

1. お風呂の水栓の水漏れ
2. トイレのタンクから水が流れない
3. シンク下の排水管の水漏れ
4. シャワーヘッドからの水漏れ
5. 排水口のつまり



エアコン修理 Air Conditioner Repair

家庭用として使用されている対象メーカーのエアコン修理を行います。



[対象メーカー]
※以下のメーカー以外は対応できません。
ダイキン工業株式会社
株式会社富士通ゼネラル
パナソニック株式会社
三菱電機株式会社
シャープ株式会社

よくあるお困りごと

1. 部屋が冷えない、効きが悪い
2. エアコンが動かない
3. エアコンから異臭がする
4. すぐに直してほしいのに、夏場はなかなか修理にきてもらえない



他にもこんなサービスもあります Other Services

- ◎ガス機器修理
- ◎リフォーム
- ◎宅配水サービス
- ◎ハウスクリーニング
- ◎住まいの修理
- ◎安心安全サポート

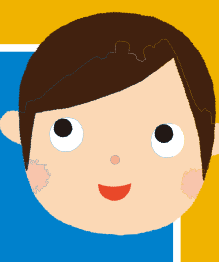
※地域、時間帯、作業内容によっては大阪ガスサービスチェーン以外の提携事業者・メーカーがお伺いする場合がございます。
※事象により、一部で対応できない場合がございます。
※大阪ガスの都市ガス供給区域内の家庭用のお客さまに限りです。

＼お客さまの声を大切にします／

お客さまの声
ご意見・ご要望



大阪ガス
“お客さまの声”を共有



改善



皆さまのご意見・ご要望を、どしどしお寄せください!