

2019年5月31日

お客さま各位

大阪ガス株式会社

G20大阪サミット開催に伴う交通規制によるガスの開閉栓や機器修理業務等への影響について
(お知らせ)

平素は弊社をご愛顧いただき、ありがとうございます。

G20大阪サミットが6月28日(金)・29日(土) インテックス大阪(大阪港・咲洲)にて開催される影響により、6月27日(木)～30日(日)の計4日間、大阪市内・高速道路・空港周辺を中心に、長時間・大規模な交通規制が行なわれます。

このため、大阪府内を中心に広範なエリアで交通渋滞の発生が見込まれ、その影響により該当期間中は、弊社協力会社※1を含むお客さま宅をご訪問する各種業務※2において「訪問予定時間の遅延」、状況により「日程変更のご依頼」が発生する可能性があります。

また、弊社お客さまセンター及びインターネットでのお申込みにおいても、該当期間中については、ご要望通りの日時で受付できない場合があります。

お客さまには、ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力賜りますようお願いいたします。

※1：Daigasグループ各社、大阪ガスサービスチェーン 等

※2：ガスの開閉栓、ガス機器の修理、定期保安巡回、敷地内のガス管工事、道路からの引込みガスの切断工事、ガスメーターの取替 等

以上

【ガスの開閉栓、ガス機器の修理に関するお問い合わせ先】

フリーダイヤル：0120-0-94817 (大阪ガス株式会社 お客さまセンター)

受付時間：平日9時～19時 日祝9時～17時

【定期保安巡回、敷地内のガス管工事、道路からの引込みガスの切断工事、ガスメーターの取替に関するお問い合わせ先】

フリーダイヤル：0120-544-209 (ガス導管ダイヤル)

受付時間：平日9時～19時 日祝9時～17時